

Privacy Statement van AssistX

Dit is het Privacy Statement van AssistX, te Ede Gelderland, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 90146024.

Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website:

www.assistx.net

En dragen ervoor zorg dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats op een wijze die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Telecommunicatiewet en dit Privacy Statement.

Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- Om contact met u te kunnen hebben en onderhouden;
- Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, ten behoeve van diensten, evenementen en/of producten die door AssistX worden aangeboden;
- Voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met AssistX; én,
- Om u van informatie te voorzien over de diensten, producten en/of evenementen die door AssistX, haar relaties die aan de diensten van AssistX gekoppelde of te koppelen diensten aanbieden.

Contactformulier

Met het contactformulier op onze website, kunt u ons vragen stellen en aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Wij gebruiken deze gegevens op basis van uw toestemming en bewaren uw gegevens voor de duur van het beantwoorden voor uw vraag, dan wel voor de duur van onze verdere relatie.

Bewaartermijnen:

De door jou aan AssistX verstrekte gegevens worden door AssistX bewaard gedurende een periode van 3 jaar.

Waar worden je gegevens bewaard?

Het systeem waar AssistX jouw persoonsgegevens in verwerkt, heet WIX. Dit systeem voldoet aan de laatste beveiligingsvereisten en ook met WIX heeft AssistX verwerkersafspraken gemaakt in een verwerkersovereenkomst.

Jouw rechten

Mocht je een relatie hebben met AssistX dan heb je de mogelijkheid om je gegevens in te zien en om ons op de hoogte te stellen indien je niet meer wilt dat je wordt benaderd door ons. Indien je gegevens onjuistheden bevatten, kan je ons daarnaast schriftelijk verzoeken om je gegevens aan te passen of te verwijderen. Wij verzoeken je gewijzigde gegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Voor contact of verzoeken met betrekking tot het voornoemde kan je een e-mail sturen naar info@assistx.net

Je hebt ondermeer de volgende rechten:

- Je hebt het recht op informatie waarbij je uitleg krijgt over welke persoonsgegevens AssistX heeft en wat AssistX daarmee doet;
- Je hebt het recht op inzage welke persoonsgegevens AssistX van je heeft;
- Je hebt het recht je gegevens te laten corrigeren;
- Het laten verwijderen van persoonsgegevens;
- Het intrekken van je toestemming;
- Het maken van bezwaar tegen het gebruik van je persoonsgegevens.

Klachten – Autoriteit Persoonsgegevens

Het staat je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op grond van privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Je kan daarvoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen Privacy Statement

AssistX behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement aan te passen. Aanpassingen zullen op de Websites worden gepubliceerd

Aanpassen Privacy Statement

AssistX behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement aan te passen. Aanpassingen zullen op de Websites worden gepubliceerd

Gebruik van Kunstmatige Intelligentie

Bij AssistX maken we gebruik van geavanceerde chatbots die ondersteund worden door kunstmatige intelligentie (AI) om u snelle en effectieve ondersteuning te bieden. Wij willen u informeren dat, hoewel onze AI continu leert en verbetert, er situaties kunnen voorkomen waarin de verstrekte antwoorden niet volledig nauwkeurig of toepasselijk zijn. Deze fouten zijn inherent aan technologieën die gebaseerd zijn op machine learning en natuurlijke taalverwerking.

Wij streven ernaar de nauwkeurigheid van de interacties te verbeteren, maar het is belangrijk om te begrijpen dat geen enkele technologie foutloos is. Wij raden gebruikers aan kritisch na te denken over de ontvangen informatie en, indien nodig, professioneel advies te zoeken.

Uw feedback is essentieel voor het verbeteren van onze service. Mocht u onnauwkeurigheden tegenkomen, aarzel dan niet om dit aan ons te melden. Wij waarderen uw begrip en medewerking om onze chatbot service te optimaliseren.